

Lunedì, 20 aprile 2009

perchè chiuderò il conto fineco

Sembra brutta pubblicità quella sto per fare, invece vuol essere solo una considerazione personale di come sono stato trattato e cosa sto vivendo in questi giorni. Faccio una breve premessa: sono aquilano, vivo a l'aquila, ho un ufficio a l'aquila. Che c'entra la premessa? beh.. il 6 aprile c'è stato un brutto evento, di cui ancora non parlavo sul mio blog, e di cui forse non parlerò. Invece voglio parlare dei problemi che stiamo affrontando, non ultimi quelli con le banche. Dopo il terremoto mi trovo senza casa, senza ufficio e porca miseria... non ricordo la password per l'accesso al conto online nè la password del sistema verified by visa.

Allora chiamo il supporto telefonico, che mi dice che come prima cosa devo inviare una raccomandata per fare il cambio di domicilio. Ok. è Giusto. Dopo il cambio domicilio devo inviare richiesta per avere nuova password (n.b. operazione a pagamento) Giustissimo. L'ho persa/non la ricordo... è colpa mia. Una volta avuta la password devo accedere al conto online e resettare la password telefonica (mai usata, non la ricordo, quindi nuovamente colpa mia...) .Beh... se si può fare solo online... Una volta resettata la password telefonica posso contattare l'area Credit e cominciare la trafila per resettare la password verified by visa. Tutti i tempi vengono conteggiati in giorni lavorativi, quindi posso rimanere circa 1 mese senza poter accedere al conto online e circa due senza poter utilizzare la carta di credito online (chi mi conosce sa che è l'unico "luogo" dove la uso sia per lavoro che per spese personali). Sono un tecnocrate che ama le cose precise e la sicurezza, ma rimango sempre sconvolto nel sapere che i "grandi" non prevedono minimamente casi di "urgenza" o se non vogliamo chiamarla urgenza chiamiamola "necessità differente".

Conclusione: ho inoltrato una richiesta online, perchè il supporto telefonico incalzato dalle mie domande non sapeva cosa rispondermi ed ha chiuso bruscamente la telefonata. Attenderò qualche tempo, poi chiuderò il conto. p.s. per chi pensa che le bollette siano state sospese: a me han ritirato la bolletta telecom e la rata della macchina normalmente. Ma è normale, perchè sono riferite al periodo precedente il terremoto. Vediamo cosa succede il prossimo mese/bimestre

p.p.s. pubblico queste informazioni non per fare politica, ma per dire cosa sta succedendo realmente dopo il terremoto. Ovviamente non generalizzo.. parlo esclusivamente in prima persona.

Scritto da Raimondo Fanale in La mia città at 08:10

Caro Raimondo...

condivido appieno il tuo stato..

io sono 4 mesi che non posso utilizzare un mio conto corrente perchè ho cambiato la password e non ricordo più la nuova.. e da 4 mesi continuo a pagare un canone di utilizzo di un servizio che non uso per il quale ho fatto anche richiesta di sospensione.. ma in fondo è colpa mia, non ho il tempo di recarmi in filiale a ritirare i nuovi codici, quindi... (per fortuna il canone è basso!)

Il problema delle grandi aziende, come sai, è che lavorano a moduli... secondo regole prestabilite... esistono sempre le procedure d'urgenza o "non conformità" ma quello che non esiste è chi si prende la responsabilità.

Nessuno e sottolineo NESSUNO, si prende più la responsabilità di seguire procedure non standard perchè troppo "faticoso". E' più semplice dire che non si può fare. Sono tutti così.

Michele

Anonimo on Apr 22 2009, 21:24

A proposito, per chi non crede alla storia della bolletta telecom:

TELECOM ITALIA UTENZA N. 086200026*** INTESTATA A ***** RAIMONDO FANALE **** - RIF.0090011830/18
operazione addebitata il 21/04 con valuta 15/04

Nessuno sconto.. no problem.. visto che non ho disponibilità di casa, ufficio e quant'altro (utenze incluse) comincio a disattivare tutto, e prima ancora a revocare l'addebito automatico.
A riattivarli ci si penserà quando avrò di nuovo un ufficio, una casa, etc etc

Ah.. dimenticavo...nella bolletta c'è l'anticipo del prossimo bimestre :D
Anonimo on Apr 22 2009, 22:09

Si è trattato di un problema burocratico del circuito VISA e non strettamente di Fineco.
Anonimo on Gen 18 2010, 18:30